



# LAURA FICHEUX

Communication et Marketing digital

Titulaire d'une licence en Information-Communication et diplômée d'un Mastère "Expert en stratégie digitale", j'ai travaillé au sein d'une entreprise parisienne dans le domaine du marketing d'engagement, en tant que Customer Success Manager.

## Expériences professionnelles

### Social Média Manager - Marketing d'engagement

DÉCEMBRE 2021 - JANVIER 2023

- Production de contenus, créations de lignes éditoriales et pilotage de communautés
- Création d'une banque d'image dédiée aux clients
- Veille stratégique environnementale
- Suivi des KPIs clés (suivi, adaptations, optimisations, tests)
- Développement stratégique des campagnes média
- Réalisation et présentation des bilans et comités trimestriels
- Formation des nouveaux recrutements sur le pôle social

### Community manager - Filière visuelle

NOVEMBRE 2019 - OCTOBRE 2021

- Veille continue
- Gestion des réseaux sociaux et de la e-réputation
- Animation et interactions avec la communauté
- Production de contenus
- Gestion des sites internet (Wordpress - Drupal)
- Création de rapport de données

### Community manager - Boulangerie et Pâtisserie

SEPTEMBRE 2019 - NOVEMBRE 2019

- Veille continue
- Gestion du profil Google My Business
- Gestion des réseaux sociaux et de la e-réputation
- Animation et interactions avec la communauté
- Production de contenus

### Assistante communication - Club sportif

JANVIER 2019 - FEVRIER 2019

- Gestion des sites web (WordPress)
- Gestion des réseaux sociaux
- Communication interne et externe
- Bénévole sur l'Urban Trail de Montpellier 2019

### Street Marketeur - Location de gyropodes Segway

NOVEMBRE 2018 - POSTE ACTUEL

- Formation gyropode (segway)
- Missions de street-marketing pour RTL2 et Auchan

### Hôtesse événementiel / Accueil - Événementiel

SEPTEMBRE 2018 - POSTE ACTUEL

- Hôtesse d'accueil (concerts, spectacles, salons)
- Sécurité lors des matchs (MHR, GGL Stadium)
- Missions d'hôtesse événementiel (matchs MHSC)
- Tenues de stands pour le Département de l'Hérault
- Hôtesse d'accueil (Corum, Arena)

## Formations

### Mastère "Expert en stratégie Digitale"

Digital Campus Montpellier / 2019 - 2021

### Licence Information et Communication

Université Paul Valéry Montpellier 3 / 2017 - 2019

### Licence science du langage, parcours CMM

Université Paul Valéry Montpellier 3 / 2016 - 2017

## Contact

☎ [06 12 24 94 54](tel:0612249454)

✉ [ficheuxlaura@hotmail.com](mailto:ficheuxlaura@hotmail.com)

🏠 75003 Paris

🌐 [www.laura-ficheux.fr](http://www.laura-ficheux.fr)

🌐 [@lauraficheux](https://www.linkedin.com/company/lauraficheux)

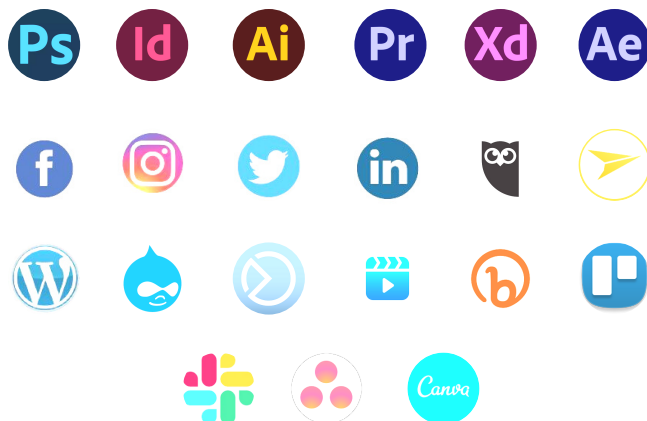
🚗 Permis B et véhiculée

🎂 25 ans

## Langue

Anglais : intermédiaire

## Hard skills



## Soft Skills

- Rigueur au travail
- Capacité à travailler en équipe
- Ponctualité
- Persévérance
- Esprit d'équipe
- Gestion de la productivité
- Détermination
- Autonomie

## Intérêts



Décoration



Cuisine



Mode



Handball